



## VERANSTALTUNG | Frankfurter Buchmesse MESSEN | KONGRESSE | LÖSUNGEN **eye**Guide Success Story

### Die Zufriedenheitsgarantie mit **eye**Guide

Die Frankfurter Buchmesse ist die größte Buchmesse der Welt und wichtiger Treffpunkt für Verleger, Autoren und Kulturbegeisterte. Mit jährlich über 285 000 Besuchern und 7500 Ausstellern besteht vor Ort ein hoher Bedarf an Informationen, Koordination und Orientierung. Dabei unterstützt die Messe App sowohl Aussteller wie auch Besucher maßgeblich. Seit 2018 übernimmt die Eyeled GmbH die technische Entwicklung der App mit ihrem Besucherinformationssystem eyeGuide.

Die Frankfurter Buchmesse lobte insbesondere den schnellen und unkomplizierten Import sämtlicher Informationen in eine übersichtliche und gut strukturierte App und die geräteübergreifende Favoritensynchronisation. Auf große Begeisterung bei den Besuchern stießen neben den hervorragenden zeitsparenden Orientierungsmöglichkeiten, wie den digitalen Hallenplänen und dem A/B Routing, vor allem die umfassenden Informationen zur Messe, zu den Ausstellern und den Veranstaltungen.

*„Die Zusammenarbeit mit Eyeled lässt sich in wenigen Worten zusammen fassen: Professionell, lösungsorientiert, mit- und vorausdenkend, userzentriert und unkompliziert. Wir sind sehr froh in Eyeled einen kompetenten Partner gefunden zu haben.“*

Katja Böhne, Leitung Marketing & Kommunikation  
Frankfurter Buchmesse GmbH





## eyeGuide – Die App für Messen und Kongresse

Die einfache intuitive Bedienung der App macht diese für den Besucher zum idealen Messebegleiter. Schon im Vorfeld war es möglich durch die Vielfalt der Angebote zu stöbern, Veranstaltungen im persönlichen Terminkalender zu speichern und von der Erinnerungsfunktion vor Ort zu profitieren. Die App lieferte umfassende Hilfe zur Messeplanung, sodass der Messebesuch effizient gestaltet werden konnte. Mittels der Favoritenfunktion konnten die Besucher nach ihren eigenen Interessen die Vielzahl an Informationen individuell sortieren und sich ihre eigene Agenda zusammenstellen.

Besucher hatten die Möglichkeit ihre Favoriten durch Login in ihren My Book Fair Account zwischen Desktop und Smartphone zu synchronisieren und diese so auf all ihren Geräten jederzeit abzurufen. Damit auch eine optimale Vernetzung von Fachbesuchern und Ausstellern ermöglicht werden konnte, wurde die Matchmaking-Funktion deutlich verbessert. Um eine noch effizientere Möglichkeit zu bieten, Kontakte zu knüpfen, wird 2019 in Zusammenarbeit mit der Eyeled GmbH und ihrem System eyeGuide die Frankfurter Buchmesse App um eine Chat-Funktion erweitert.

