

## eyeGuide smart– Die App für kulturelle Einrichtungen

**eyeGuide smart** wurde speziell für die Besucherinformation in kulturellen Einrichtungen, wie Museen und Freigeländeausstellungen entwickelt. Sie dient dem Besucher als Informations- und Wegeführer durch Ausstellungen. **eyeGuide smart** unterstützt den Nutzer bei der Planung des Ausstellungsbesuchs, hilft ihm bei der Orientierung und Gestaltung während des Besuchs, unterstützt die Informationsvermittlung und dient der Sammlung von Eindrücken für danach. Je nach Anwendung in einem Leihgerät oder als App zum Download aufs eigene Smartphone oder Tablet ergeben sich unterschiedliche Anwendungsmöglichkeiten.

### Was ist das Besondere von **eyeGuide smart**?

**eyeGuide smart** ist ein Produkt der eyeled GmbH, welche bereits seit 15 Jahren mobile Besucherinformations-Lösungen erfolgreich entwickelt und durch Ihre Erfahrung und permanenten Anpassungen die Robustheit und Laufsicherheit der Lösung auf alle relevanten Nutzerendgeräten sowie deren Synchronisation untereinander garantiert. Aufgrund ihrer Forschungsnähe arbeitet eyeled auf höchstem technischem Niveau und kann Innovationen direkt in seine Produkte fließen lassen.

### Wie wird eine Besucher-App entwickelt?

Das Besondere bei der eyeled ist, dass wir jeden Kunden individuell beraten und auf eine langfristige Zusammenarbeit bauen. In Workshops werden die Anforderungen der App nach der eyeled Methode definiert. Unsere Methode stellt sicher, dass alle Beteiligten involviert sind und die App für die Bedürfnisse der verschiedenen Nutzer entwickelt wird. Auf der Basis wählen wir aus unserer umfassenden Komponentenbibliothek ihre passenden Komponenten und Services aus und lassen ggf. von unseren Spezialisten neue Module entwickeln.

## eyeGuide smart – Die App für kulturelle Einrichtungen

**eyeGuide smart** umfasst in der Basis bereits wichtige Elemente, wie:

- Ausstellungskatalog: Enthält das vollständige Aussteller- und Veranstaltungsverzeichnis (inklusive Referenten, Vorträge und Sonderausstellungen) mit interaktiven Ausstellungsplänen.
- Exponatsbeschreibung: Einfacher exponatbezogener Informationszugang über Text und Bild in beliebigen Sprachen.
- Intelligente Suchfunktion: Suche über alle Inhalte und CrossVerlinkung sowie integrierter Ähnlichkeitssuche.
- Merklisten, Notizen, Favoriten: Ihre Besucher können zwischen verschiedenen vorgeschlagenen Routen auswählen, spezielle Exponate oder Veranstaltungen integrieren oder auslassen und sich Notizen machen.
- Social Media: Soziale Netzwerke sind nahtlos in Ihre App integriert.
- Orientierung und Touren: Durch 2D-orientierte Übersichtskarten und detaillierten Ausstellungsplänen mit Kompassfunktion finden sich Ihre Besucher schnell zurecht und werden wie mit dem Audioguide sprachlich und visuell zum nächsten Exponat geführt.
- Werbung & Sponsoring: Dezentere ergänzende Werbung, wie bspw. der Hinweis auf nahegelegene Cafés oder Restaurants, bietet Ihnen eine Option zur Refinanzierung Ihrer App und schafft zusätzliche Einnahmemöglichkeiten.
- Synchronisation: Mit unserer intelligenten Schnittstelle können Sie aus Ihrem bestehenden IT-System einfach Daten übernehmen. Wir entwickeln eyeGuide für unterschiedliche Endgeräte wie bspw. Ihr Smartphone und Ihr Tablet, welche miteinander synchronisiert werden können.
- Serviceinformationen wie Öffnungszeiten, Eintrittspreise, Anfahrt
- Umfragen & Statistiken & Analysen: Für eine professionelle Evaluation Ihrer Ausstellung.

Diese können jedoch durch andere erweitert werden, wie:

- eyeQuiz: eyeQuiz ist zugeschnitten auf junge Besucher und bewährt sich beim Besuch von Schulklassen. Das moderne didaktische Konzept unterstützt das selbstorganisierte Lernen und kompetenzorientierte Projekte. Es entstand in enger Kooperation mit dem Landesinstitut des Saarlandes für Pädagogik und Medien.
- 3D Kartenmaterial
- Einsatz von iBeacons
- Augmented Reality- Integration
- Ticketing
- Digitale Museumsmappe
- Integration verschiedener Rollen und Rechte
- Mehrsprachigkeit
- First Level Support
- Mobile Help Desk vor Ort
- Exponatstaging
- Push Nachrichten
- QR-Code Reader

## eyeGuide smart – Die App für kulturelle Einrichtungen

### Was zeichnet eyeled aus?

- Beste Noten unserer Apps in den Stores
- Langfristige Kundenbeziehungen
- umfassende Projektbetreuung mit zentralem Ansprechpartner
- ausgezeichnete Usability, einfache intuitive Bedienung
- hohe Stabilität und Abdeckung

### Auswahl an Referenzen

#### Mozarteum Salzburg

Die App begleitet Sie mit Musik und Bildern bei Ihrem Rundgang durch die Ausstellung. Die Stiftung Mozarteum Salzburg besitzt die größte Sammlung originaler Mozart-Porträts.

#### Kaiserpfalz Ingelheim

Zu den Ausgrabungen in der Kaiserpfalz in Ingelheim am Rhein wurde von eyeled bereits 2007 der „eGuide“ entwickelt, über den Besucher sich auf dem weitläufigen Ausgrabungsgelände orientieren und selbständig mit Informationen versorgen können. eGuide wird seitdem von eyeled stetig inhaltlich und technisch aktualisiert und erweitert.

Zum Karlsjahr 2014, zu dem es in Ingelheim ein umfangreiches Veranstaltungsprogramm gab, hat eyeled in Zusammenarbeit mit der Kaiserpfalz Ingelheim außerdem eine App zur Karolinger-Route erstellt, die am 28. März offiziell vorgestellt wurde. Die App führt den Besucher zu ausgewählten Stationen innerhalb des Pfalzgebiets.

